

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Lieferung und Leistung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR LEISTUNGEN UND REPARATUREN („Leistungsbedingungen“)  
der Glasspezialisten MTS GmbH, Scharnhorststraße 24, D-10115 Berlin (Stand: November/2016)

## 1. Geltungsbereich

1. Reparaturarbeiten an Glasscheiben jeder Art, das Entfernen von Kratzern, Steinschlagreparatur und Restaurierung von Scheinwerfern
2. von der Glasspezialisten MTS GmbH erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Leistungsbedingungen, die der Kunde durch die Erteilung des Auftrages oder die Entgegennahme der Leistungen anerkennt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Kunden. Die Geltung abweichender und ergänzender Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen.
3. Diese Leistungsbedingungen gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern, soweit in den nachfolgenden Bestimmungen keine ausdrücklichen Einzelregelungen nur für Verbraucher oder Unternehmer getroffen werden.

## 2. Vertragsschluss

1. Die Angebote von der Glasspezialisten MTS GmbH sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst durch den direkten Auftragsbeginn oder eine vorab schriftliche Auftragsbestätigung durch die Glasspezialisten MTS GmbH zustande und richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt der Vorgabe des Auftrages und nach diesen Leistungsbedingungen.

## 3. Leistungsfristen und -termine, Gefahrübergang

1. Leistungstermine und Leistungsfristen sind nur verbindlich, wenn sie von der Glasspezialisten MTS GmbH schriftlich bestätigt worden sind und der Kunde der Glasspezialisten MTS GmbH alle zur Ausführung der Leistungen erforderlichen Informationen und Unterlagen rechtzeitig mitgeteilt bzw. zur Verfügung gestellt und etwa erforderliche Mitwirkungshandlungen vorgenommen hat. Vereinbarte Leistungsfristen beginnen mit dem Datum des Auftrags.
2. Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs der Glasspezialisten MTS GmbH liegende und von der Glasspezialisten MTS GmbH nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen, Arbeitskämpfe oder starker Verkehrsstau entbindet die Glasspezialisten MTS GmbH für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Leistung. Vereinbarte Leistungsfristen verlängern sich um die Dauer der Störung; vom Eintritt der Störung wird der Kunde in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als einen Monat, ist jede Partei berechtigt, vom Leistungstermin zurückzutreten.
3. Verzögert sich die Übergabe aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen, so geht dieser die Gefahr am Tage der Mitteilung der Leistungsbereitschaft bzw. des von Glasspezialisten MTS GmbH fertig gestellten Fahrzeugzeit auf den Kunden über.

## 4. Abnahme

1. Der Kunde ist zur Abnahme der Leistungen und der Reparatur verpflichtet, sobald die Glasspezialisten MTS GmbH ihm die Beendigung der Arbeiten mitgeteilt hat, durch Unterschrift auf dem dazu bereitgestellten Formular. Der Abnahme steht es gleich, wenn der Kunde die Reparatur binnen einer von Glasspezialisten MTS GmbH gesetzten angemessenen Frist und unter Hinweis auf die Abnahmefiktion nicht abnimmt, obwohl er dazu verpflichtet ist. Sollte es dazu kommen, ist es der Glasspezialisten MTS GmbH gestattet die Abnahme durch Dritte (Zeugen) vorzunehmen.
2. Schäden am reparierten Objekt – ausgenommen Gewährleistungs- und Garantiesprüche gemäß Ziff. 7, 8 und 9 im Hinblick auf die von Glasspezialisten MTS GmbH reparierten Glasscheibe – sind ausgeschlossen, wenn der Kunde die Schäden nicht bei der sofortigen Abnahme formlos bei der Glasspezialisten MTS GmbH anzeigt.

## 5. Preise, Zahlungsbedingungen

1. Haben sich die Vertragsparteien nicht auf einen bestimmten Preis geeinigt, so bestimmt sich der Preis nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste der Glasspezialisten MTS GmbH inkl. der zu diesem Zeitpunkt gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Jede Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug per Überweisung zur Zahlung fällig. Dies gilt auch für die Selbstbeteiligung des Kunden bei Bestehen einer Versicherung. Wird diese Zahlungsfrist nicht eingehalten, sieht sich die Glasspezialisten MTS GmbH gezwungen, den entsprechenden Mahnungsschritt bis hin zu Zwangsvollstreckung einzuleiten. Etwaige Mahn- und Vollstreckungskosten sind vom Kunden zu tragen.

## 6. Beschaffenheit, Gewährleistung, Gewährleistungsansprüche

1. Die Glasspezialisten MTS GmbH gewährleistet, dass ihre Leistungen bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit aufweisen; sie bemisst sich ausschließlich nach den zwischen den Parteien schriftlich getroffenen konkreten Vereinbarungen über die Eigenschaften, Merkmale und Leistungscharakteristika der Leistungen.
2. Angaben in Katalogen, Preislisten und sonstigem dem Kunden von der Glasspezialisten MTS GmbH überlassenen Informationsmaterial sowie produktbeschreibende Angaben sind keinesfalls als Garantien für eine besondere Beschaffenheit der Leistungen und des Materials zu verstehen; derartige Beschaffenheitsgarantien müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.
3. Bei jeder Mängelrüge steht der Glasspezialisten MTS GmbH das Recht zur Besichtigung und Prüfung der beanstandeten Leistung zu. Dafür wird der Kunde der Glasspezialisten MTS GmbH die notwendige Zeit und Gelegenheit einräumen.
4. Mängel bei Werkverträgen wird die Glasspezialisten MTS GmbH durch für den Kunden kostenlose Beseitigung des Mangels beseitigen.

5. Rechte des Kunden bei Mängeln entfallen, wenn Mängel aus vom Kunden verursachten Gründen eintreten, z. B. durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, oder durch natürliche Abnutzung oder durch äußere Einflüsse (wie z.B. Steinschlag, Unfall, Vandalismus, Feuer oder Hagel), sofern die Mängel nicht von der Glasspezialisten MTS GmbH zu vertreten sind.
6. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, ist sie dem Kunden unzumutbar oder hat die Glasspezialisten MTS GmbH sie nach § 439 Abs. 3 / § 635 Abs. 3 BGB verweigert, so kann der Kunde nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten, bekommt die Kosten ohne Verminderung zurückerstattet.
7. Eine Verweigerung der Nacherfüllung liegt nicht vor, wenn von der Glasspezialisten MTS GmbH kein Mangel festgestellt wurde bzw. nicht festgestellt werden konnte. Weist der Kunde das Vorhandensein eines Mangels anderweitig nach, so ist die Nacherfüllung in jedem Fall von der Glasspezialisten MTS GmbH durchzuführen. Die Rechte des Kunden bei zweimaligem Fehlschlagen der Nacherfüllung gemäß Ziff. 6.6, bleiben hiervon unberührt.
8. Die Verjährungsfrist für Rechte des Verbrauchers wegen Mängeln beträgt 24 Monate ab Erfüllung der Leistung an den Verbraucher. Die Verjährungsfrist für Rechte des Unternehmers wegen Mängeln beträgt 12 Monate ab Erfüllung der Leistung an den Unternehmer. Die Verjährungsregelung des § 479 BGB im Falle des Rückgriffs bleibt unberührt.

## 7. Haftung und Schadensersatz

1. Vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 7.2 und 7.3 wird die gesetzliche Haftung von der Glasspezialisten MTS GmbH für Schadensersatz wie folgt beschränkt: die Glasspezialisten MTS GmbH haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis; Die Glasspezialisten MTS GmbH haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis (einschließlich Schäden an Fahrzeugen, an Gebäuden, oder in unmittelbarer Nähe der Glasspezialisten MTS GmbH ohne grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden durch die Glasspezialisten MTS GmbH entstanden sind, wie z.B. Einbruchdiebstahl, Vandalismus). Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Die Glasspezialisten MTS GmbH haftet nicht für Schäden, die an zu reparierenden Glasscheiben während des Reparaturprozesses entstehen. Ein Ersatz bereits beschädigter Glasscheiben (insbesondere zerkratzter oder durch Steinschlag beschädigter Glasscheiben) erfolgt nicht, soweit diese bereits vorher beschädigt waren.
3. Durch Einbruch können am zu reparierenden Objekt noch andere Schäden als nur an der Verglasung entstehen (z.B. Defekt am Fensterheber/Öffner, Lackschäden, Beschädigungen an der Türverkleidung, Beschädigung an Gebäudewand, Türrahmen o.ä.), für die die Glasspezialisten MTS GmbH keine Haftung übernimmt.
4. Die Glasspezialisten MTS GmbH haftet nicht für den zusätzlichen Inhalt, soweit dieser nicht besonders zur Verwahrung übergeben wurde. Haftungsansprüche des Kunden aus Verwahrung sind - außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Arglist von der Glasspezialisten MTS GmbH und Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit - ausgeschlossen.

## 8. Garantiebedingungen

1. Die Glasspezialisten MTS GmbH gewährt ihren Kunden die nachfolgende Garantie zusätzlich zu den dem Kunden zustehenden (und oben in den vorgenannten Leistungsbedingungen wiedergegebenen) gesetzlichen Ansprüchen wegen Mängeln. Der Kunde hat die Wahl, ob er ihm zustehende gesetzliche Ansprüche oder Rechte aus dieser Garantie geltend macht.
2. Die Glasspezialisten MTS GmbH garantiert dem Kunden für die gesamte Dauer, während derer der Kunde Eigentümer der Verglasung ist, vorbehaltlich der Bestimmungen in den nachfolgenden Ziffern 8.3 bis 8.8 folgendes: (a) „lebenslange Dichtigkeitsgarantie“ - die Dichtigkeit der von der Glasspezialisten MTS GmbH durchgeführten Reparaturen, („Dichtigkeitsmängel“) sowie (b) „lebenslange Haltbarkeitsgarantie“ - die Haltbarkeit der Reparatur der Verglasung („Haltbarkeitsmängel“). Ein Haltbarkeitsmangel liegt vor, wenn die Reparatur fehlerhaft war und die Glasscheibe infolgedessen an der reparierten Stelle weiter reißt. Bei einer Restaurierung von Scheinwerfern garantiert die Glasspezialisten MTS GmbH dem Kunden eine Zeitdauer von 2 Jahren gegen erneutes Vergilben.
3. Die Garantie beginnt jeweils mit der Übergabe des fertiggestellten Auftrages an den Kunden und wird durch die zu leistende Unterschrift besiegelt.
4. Im Rahmen dieser Garantie kann der Kunde ausschließlich folgendes verlangen: (a) im Falle von Haltbarkeitsmängeln, wird der gezahlte Betrag für die Reparatur von dem Rechnungsbetrag an denjenigen, der die Reparatur bezahlt hat (Kunde bzw. Versicherung) zurück erstattet, (b) im Falle von Dichtigkeitsmängeln die Nachbesserung dieser Dichtigkeitsmängel nur durch die Glasspezialisten MTS GmbH. Die darüberhinausgehenden Kosten der Nachbesserung trägt der Kunde selbst. Der Kunde kann im Rahmen dieser Garantie keine Entschädigung für Nutzungsausfall, Verdienstaufschlag, Zeitaufwand und Fahrtkosten verlangen. Im Falle einer bearbeiteten Verglasung bei den optischen Schönheitsmängeln entstanden sind, besteht kein Anspruch auf Gewährleistungs- und/oder Garantieleistung, da der Auftrag erfüllt ist und die Sichtbarkeit von Kratzern, Rissen oder Steinschlägen beseitigt ist. Die Glasspezialisten MTS GmbH ersetzt kein Material, sondern repariert ausschließlich, somit ist es möglich, dass auch nach erfolgter Reparatur reparierte Stelle zu sichtbar bleibt.

5. Die Rechte aus dieser Garantie sind unverzüglich ab dem Auftreten des Garantiefalles unter Vorlage der jeweiligen Rechnung, bei der Glasspezialisten MTS GmbH schriftlich geltend zu machen.
6. Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch äußerliche Einflüsse wie beispielsweise Steinschlag, Unfall, Vandalismus, Feuer oder Hagel entstehen und andere Ursachen, die von der Glasspezialisten MTS GmbH nicht zu vertreten ist.
7. Diese Garantie erlischt, wenn der Kunde oder Fahrzeugeigentümer die Verglasung selber repariert bzw. austauscht oder durch Dritte reparieren bzw. austauschen lässt.
8. Diese Garantie gilt nur gegenüber dem Kunden selbst. Eine Übertragung oder Abtretung dieser Garantie ist ausgeschlossen. Wird das durch die Glasspezialisten MTS GmbH reparierte Objekt vom Kunden oder Eigentümer an einen Dritten veräußert, so erlischt diese Garantie automatisch an dem Tag der Veräußerung des Objekts.

2. In folgenden Fällen kann die Glasspezialisten MTS GmbH personenbezogene Daten an Dritte weitergeben:
  - wenn der Kunde der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat, wobei diese Zustimmung jederzeit widerrufen werden kann,
  - wenn eine vollstreckbare bzw. bestandskräftige gerichtliche oder behördliche Anordnung zur Offenlegung und/oder Weitergabe von Daten an Dritte vorliegt,
  - wenn die Glasspezialisten MTS GmbH aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung auch ohne eine solche Anordnung zur Offenlegung und/oder Weitergabe an Dritte verpflichtet ist,
  - wenn die Weitergabe erforderlich ist, um eine missbräuchliche Nutzung der Website oder einzelner Anwendungen – insbesondere den Verstoß gegen Nutzungsbedingungen – in gesetzlich zulässiger Weise zu unterbinden.

## 9. Datenschutz, Allgemeine Bestimmungen

1. Die Glasspezialisten MTS GmbH verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden zur Auftragsabwicklung. Ferner werden listenmäßige Kundendaten (Name, Anschrift, Geburtsjahr, Zugehörigkeit des Kunden zu einer Personengruppe) für eigene Marketingzwecke verarbeitet und genutzt, wobei der Kunde jederzeit das Recht hat, dieser Verarbeitung und Nutzung schriftlich gegenüber der Glasspezialisten MTS GmbH, Scharnhorststr. 24, 10115 Berlin z.Hd. des Datenschutzbeauftragten, zu widersprechen.
2. Es gelten die angefügten Datenschutzbestimmungen.
3. Ist eine Bestimmung des Vertrags und/oder dieser Leistungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
4. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Berlin, sofern der Kunde Unternehmer ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder eine Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt. Die Glasspezialisten MTS GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.
5. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

### Datenschutzbestimmungen

#### Allgemeines

1. Diese Datenschutzbestimmungen gelten für das von der Glasspezialisten MTS GmbH (betriebl. Internet-Angebot [www.glasspezialisten.de](http://www.glasspezialisten.de) (nachfolgend Website genannt).
2. Die Glasspezialisten MTS GmbH verwendet sämtliche im Rahmen der Nutzung der Website übermittelten Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und -bestimmungen.
3. Diese Datenschutzbestimmungen gelten nicht, soweit über die Website lediglich der Zugang zu Anwendungen und/oder Inhalten Dritter eröffnet wird und diese Anwendungen und/oder Inhalte von der Glasspezialisten MTS GmbH ausdrücklich als nicht von der Glasspezialisten MTS GmbH verantwortet gekennzeichnet wurden. In diesen Fällen können auch die Datenschutzbestimmungen Dritter zur Anwendung kommen, die von diesen Datenschutzbestimmungen abweichen.
4. Die Glasspezialisten MTS GmbH kann diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit ändern, um sie zukünftigen Erweiterungen oder sonstigen Veränderungen der Websites oder einzelner Leistungen anzupassen. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit die Löschung der über ihn gespeicherten Daten zu verlangen.

#### Personenbezogene Daten

1. Die Glasspezialisten MTS GmbH erhebt bei der Nutzung der Website und einzelner Anwendungen personenbezogene Daten des Nutzers, soweit dieser solche personenbezogenen Daten mitteilt (z. B. über das Formular „Terminwunsch“ oder in einer über die Website versendete Kontaktaufnahme, z. B. an den Kundenservice von den Glasspezialisten MTS GmbH). Diese vom Nutzer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden durch die Glasspezialisten MTS GmbH z. B. verwendet, um Anfragen zu beantworten, Kontakt mit dem Nutzer aufzunehmen oder seine Aufträge zu bearbeiten und durchzuführen. Die Glasspezialisten MTS GmbH wird die online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur für die mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen.
2. Die Glasspezialisten MTS GmbH kann die Angabe von personenbezogenen Daten des Kunden verlangen, wenn der Kunde über die Website Kontakt mit dem Kundenservice der Glasspezialisten MTS GmbH aufnimmt und hierbei persönliche Daten mitteilt. Die im Rahmen des Kundenservice erhobenen Daten werden bei der Glasspezialisten MTS GmbH gespeichert und zur Bearbeitung der Anfrage des Kunden genutzt.

#### Weitergabe von Daten an Dritte

1. Die Glasspezialisten MTS GmbH kann Daten des Kunden solchen Dritten zur Verfügung zu stellen, mit denen die Glasspezialisten MTS GmbH z. B. bei der Datenverarbeitung, der Bereitstellung von Anwendungen und/oder dem Kundenservice zusammenarbeitet. In diesem Fall werden die entsprechenden Daten gemäß den hier festgelegten Bestimmungen behandelt.

#### Cookies

Cookies sind technische Informationen, die auf dem Rechner des Nutzers abgelegt werden. Diese technischen Informationen ermöglichen es der Glasspezialisten MTS GmbH die Website den Bedürfnissen der Besucher anzupassen, indem statistische Erkenntnisse über das Nutzerverhalten gesammelt werden. Hierdurch werden jedoch keine persönlichen Daten über Nutzer gespeichert oder verwendet. Die zusammengetragenen Informationen beziehen sich z. B. darauf, welche Seiten angesehen werden oder wie lange eine Seite betrachtet wird. Die Glasspezialisten MTS GmbH setzt weder Cookies ein, um Informationen über Besuche auf anderen Websites zu sammeln, noch um persönliche, identifizierbare Informationen über Nutzer zu ermitteln, abgesehen von dem, was ein Nutzer im Einverständnis während der Nutzung übermittelt.

#### Google Analytics Hinweise

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Die Erfassung von Nutzungsdaten durch Google können Sie verhindern, indem Sie das unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>T verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

#### Nutzung von anonymisierten Daten

1. Die Glasspezialisten MTS GmbH ist berechtigt, die von Kunden erhobenen Daten zu anonymisieren oder zu pseudonymisieren und aus den insoweit bearbeiteten Daten Statistiken und vergleichbare Auswertungen zu erstellen.
2. Die Glasspezialisten MTS GmbH ist weiterhin berechtigt, die anonymisierten oder pseudonymisierten Daten für eigene Zwecke zu nutzen und diese Daten an Dritte weiterzugeben.

#### Widerruf von Einwilligungen

Soweit der Kunde in eine bestimmte Art der Datenverwendung eingewilligt hat, kann er diese Erklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.